

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## Inhalt

Allgemeines.....	2
1. Einzelne Bearbeitungen .....	2
1.1 Vimeo.....	2
1.2 Bewerbungen .....	2
1.3 Kurswesen .....	3
1.4 Baby-Galerie .....	3
1.5 Gesundheitsversorgung .....	4
1.6 Anbahnung und Abschluss von Verträgen.....	4
1.7 Verwaltung und Abwicklung von Verträgen .....	4
1.8 Kontaktaufnahme .....	4
1.9 Verwaltung von Anträgen auf Betroffenenrechte .....	5
2. Social Media.....	5
3. Bekanntgabe Ihrer Daten .....	6
3.1 Bekanntgaben ins Ausland.....	8
4. Ihre Rechte.....	8
5. Kontakt.....	9

## **Allgemeines**

Die Themen Datenschutz und Informationssicherheit sind für das See-Spital die Basis für stabile und erfolgreiche Kundenbeziehungen und bilden einen hohen Stellenwert im Unternehmen. Aus diesem Grunde ist uns der Schutz Ihrer Personendaten (im Folgenden kurz „Daten“) ein wichtiges Anliegen.

Wir beachten beim Umgang mit Daten alle relevanten Vorschriften - insbesondere jene des Datenschutzgesetzes (nDSG) - in der jeweils gültigen Fassung. Darüber hinaus haben wir die für einen angemessenen Datenschutz erforderlichen technischen und organisatorischen Massnahmen getroffen.

## **1. Einzelne Bearbeitungen**

### **1.1 Vimeo**

Unsere Website nutzt Plugins des Videoportals Vimeo. Anbieter ist die Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Wenn Sie eine unserer Seiten aufrufen, bei der ein Vimeo-Video eingebettet ist und Sie dieses Video anschauen, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. Dabei wird dem Vimeo-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Ausserdem wird die IP-Adresse an Vimeo übertragen. Die von Vimeo erfassten Informationen werden an den Vimeo-Server in den USA übermittelt. Vor Abspielen des Videos müssen Sie durch Klicken auf die entsprechende Schaltfläche Ihre Einwilligung zur Datenbearbeitung durch Vimeo geben.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo unter: <https://vimeo.com/privacy>.

### **1.2 Bewerbungen**

**Welche Informationen erhalten wir und wie nutzen wir sie?**

Die von Ihnen im Zuge einer Bewerbung übermittelten Personendaten (einschliesslich der Korrespondenz) werden zur Erfassung und Speicherung sowie zur Koordination und Auswertung im Bewerbungsverfahren bearbeitet. Darüber hinaus kann es gegebenenfalls mit Ihrer Einwilligung zur Evidenzhaltung Ihrer Daten für spätere Bewerbungsverfahren kommen. Zusätzlich führen wir eine anonyme statistische Auswertung der Bewerberstruktur durch. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten ist eine Berücksichtigung Ihrer Bewerbung im Bewerbungsverfahren nicht möglich, da wir ansonsten nicht beurteilen können, ob Sie für die jeweilige Stelle geeignet sind.

Folgende Daten werden insbesondere in diesem Zusammenhang bearbeitet:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

- Geburtsdatum
- AHV-Nummer
- Ihre übermittelten Dokumente (Lebenslauf, Bewerbungsschreiben, etc.)
- Ihre sonstigen im Rahmen des Bewerbungsprozesses übermittelten Daten

#### An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Für Online-Bewerbungen setzen wir unseren Software-Partner Haufe-umantis AG ein. Hierfür haben wir entsprechende vertragliche Regelungen abgeschlossen.

#### Weshalb dürfen wir diese Daten bearbeiten?

In der Regel findet zu diesem Zweck eine Persönlichkeitsverletzung von betroffenen Personen nicht statt. Andernfalls ist die Grundlage für die beschriebene Bearbeitung unser überwiegendes Interesse gemäss Art. 31 Abs. 1 nDSG, wobei sich dieses Interesse aus dem oben genannten Zweck ergibt.

### 1.3 Kurswesen

#### Welche Informationen erhalten wir und wie nutzen wir sie?

Wir bieten verschiedene Kurs an, von Muskel- und Ausdauertraining bis Pilates. Ebenfalls bieten wir Notfallkurse an und zeigen Ihnen, wie Sie sich in einer Notfallsituation am besten verhalten. Zusätzlich bieten wir Beratungen und Kurse rund um das Thema Geburt und Schwangerschaft an. Auch werden Vorträge zu medizinischen Themen, Spitalführungen oder Kunstausstellungen angeboten.

Folgende Daten werden insbesondere in diesem Zusammenhang bearbeitet:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

#### Weshalb dürfen wir diese Daten bearbeiten?

Zur Anmeldung, Organisation und Durchführung der Kurse ist es erforderlich, dass wir Ihre Personendaten bearbeiten, die Sie uns im Rahmen der Anmeldung der Kurse zur Verfügung stellen.

### 1.4 Baby-Galerie

Um den Eltern der in unserem Spital geborenen Kindern zu ermöglichen, Ihren Nachwuchs der Familie und Freunden vorzustellen, bieten wir in Zusammenarbeit mit der BabyCute AG die Möglichkeit, Fotos Ihrer Neugeborenen inklusive Geburtsdaten (Datum, Grösse, Gewicht, Geschlecht) in unserer auf der Webseite online abrufbaren Baby-Galerie zu veröffentlichen. Für die Veröffentlichung wird die Einwilligung der Eltern eingeholt, die jederzeit widerrufen werden kann. Veröffentlichte Fotos der Neugeborenen werden für die Dauer eines Jahres bzw. bis zum Widerruf der Einwilligung angezeigt. Beachten Sie in diesem Zusammenhang

auch die im Einwilligungsprozess durch die BabyCute AG zur Verfügung gestellten Datenschutzbestimmungen.

### 1.5 Gesundheitsversorgung

Um unsere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung fachgerecht erbringen, dokumentieren und abrechnen zu können, bearbeiten wir Ihre Personendaten. Hierzu bearbeiten wir insbesondere Ihren Namen und Ihre Kontaktangaben und Ihre Gesundheitsdaten (z.B. Angaben über aktuelle und vergangene Diagnosen, Therapien, verschriebene Medikamente, visuelle Aufzeichnungen wie Röntgen-, Tomografie- oder sonstige Aufnahmen, Labor- und andere Analysen, Berichte und Behandlungsnotizen aber auch weitere Informationen über Ihren gesundheitlichen Zustand, die im Rahmen der Anamnese, Abklärungen und Behandlung und Beratung anfallen).

### 1.6 Anbahnung und Abschluss von Verträgen

Im Hinblick auf den Abschluss eines Vertrags (nicht nur zur Begründung eines Behandlungsverhältnisses, sondern auch wenn Sie andere Dienstleistungen oder Produkte von uns beziehen oder wenn wir von Ihnen oder ihrem Auftrag- oder Arbeitgeber Produkte oder Dienstleistungen beziehen) können wir insbesondere Ihren Namen, Kontaktdaten, Gesundheitsdaten, Fotos, Vollmachten, Einwilligungserklärungen, Informationen über Dritte (z.B. Kontaktpersonen, Angaben zu Angehörigen oder sonstigen verbundenen Personen), Vertragsinhalte, Abschlussdatum, Bonitätsdaten sowie alle weiteren Daten beschaffen und sonst bearbeiten, welche Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir aus öffentlichen Quellen oder von Dritten erheben (z.B. Referenzen).

### 1.7 Verwaltung und Abwicklung von Verträgen

Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten, damit wir unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Patienten, Behörden, Versicherungen und anderen Vertragspartnern (z.B. andere Gesundheitsdienstleister, Zuweiser, Lieferanten, Dienstleister, Projektpartner) einhalten und insbesondere die vertraglichen Leistungen erbringen und einfordern können. Dazu gehören auch die Datenbearbeitung zur Betreuung unserer weiteren Kunden, die also keine Patienten sind, sowie die Durchsetzung von Verträgen (Leistungsabrechnung gegenüber Versicherungen, Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung und die öffentliche Kommunikation. Hierfür bearbeiten wir insbesondere die Daten, welche wir im Rahmen der Anbahnung, des Abschlusses und der Abwicklung des Vertrags erhalten oder erhoben haben sowie z.B. Daten über vertragliche Leistungen und die Leistungserbringung, Angaben über Reaktionen (z.B. Angaben zur Zufriedenheit) und Finanz- und Zahlungsinformationen.

### 1.8 Kontaktaufnahme

Um mit Ihnen sowie mit Dritten über E-Mail, Telefon, Fax, digitale Kommunikationskanäle, brieflich oder anderweitig zu kommunizieren (z.B. zur Beantwortung von Anfragen, im Rahmen einer Behandlung oder Beratung und zur Vertragsanbahnung oder -abwicklung), bearbeiten wir insb. die Inhalte der Kommunikation, Ihre Kontaktdaten sowie die Randdaten der Kommunikation. Dazu gehören auch Bild- und Audioaufzeichnungen von (Video)-Telefonaten.

Im Falle einer Audio- oder Videoaufzeichnung weisen wir Sie gesondert darauf hin und es steht Ihnen frei uns mitzuteilen, falls Sie keine Aufzeichnung wünschen oder die Kommunikation zu beenden. Falls wir Ihre Identität feststellen müssen oder wollen, erheben wir zusätzliche Daten (z.B. eine Kopie eines Ausweises).

### 1.9 Verwaltung von Anträgen auf Betroffenenrechte

Der Zweck ist die Bearbeitung Ihrer Anträge in Zusammenhang mit den Betroffenenrechten nach dem nDSG. Ausserdem speichern wir diese Daten über die Antrags erledigung hinaus zum Nachweis, dass wir unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Behandlung Ihres Antrages zeitgerecht und angemessen nachgekommen sind.

Folgende Daten werden insbesondere in diesem Zusammenhang bearbeitet:

- Vor- und Nachname
- Kontaktdaten
- Identifikationsdaten
- Sonstige personenbezogenen Daten, die Sie im Zusammenhang mit Ihrem Antrag an uns übermitteln

## 2. Social Media

Generell werden Nutzungsdaten in sozialen Medien für Werbe- und Marktforschungszwecke bearbeitet. Beispielsweise können die Anbieter sozialer Medien aus diversen Interessen der Nutzer eigene Nutzungsprofile erstellen und diese Nutzungsprofile in weiterer Folge etwa dazu verwenden, zielgerichtete Werbeanzeigen innerhalb und ausserhalb der sozialen Medien zu schalten. Zu diesen Zwecken werden vom sozialen Medium auch Cookies verwendet, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Weiters können in diesen Nutzungsprofilen auch Daten zu den Nutzern als Mitglieder der jeweiligen sozialen Medien enthalten sein, sofern sie bei diesen eingeloggt sind (in der Folge „Nutzungsdaten“).

Für eine detaillierte Beschreibung der jeweiligen Datenbearbeitungen und der Möglichkeiten zum Widerspruch bzw. zum Widerruf verweisen wir auf die Datenschutzhinweise des jeweiligen sozialen Mediums (siehe Abschnitt Soziale Medien im Einzelnen unten).

Darüber hinaus bearbeiten wir im Zuge unserer Auftritte in sozialen Medien auch Ihren Usernamen, Namen, Kontakt- und Kommunikationsdaten, soweit Sie mit uns Kontakt aufnehmen und diese Daten mit uns teilen.

Wir verwenden unsere Auftritte in sozialen Medien, um über uns, offene Stellen und unsere Produkte oder Dienstleistungen zu informieren und natürlich auch, um mit den Nutzern in Kontakt zu treten und zu kommunizieren. Darüber hinaus bekommen wir statistische Auswertungen von Nutzungsdaten, welche das jeweilige soziale Medium erhebt, in anonymisierter Form, um unsere Angebote besser an Ihre Interessen anpassen zu können.

Ihre Personendaten werden unter Umständen an externe Auftragsbearbeiter, jedenfalls aber nicht an Dritte weitergeleitet.

## Bekanntgabe der Daten ins Ausland

Bei den sozialen Medien Facebook, LinkedIn, YouTube (Google) und Twitter kann es unter Umständen vorkommen, dass Nutzungsdaten ausserhalb der Schweiz, konkret in den USA bearbeitet werden.

### Soziale Medien im Einzelnen

#### Facebook und Instagram

<b>Unternehmen</b>	Meta Platforms Ireland Limited
<b>Adresse</b>	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
<b>Datenschutzinformation</b>	<a href="https://www.facebook.com/policy.php">https://www.facebook.com/policy.php</a> <a href="https://privacycenter.instagram.com/policy">https://privacycenter.instagram.com/policy</a>

#### LinkedIn

<b>Unternehmen</b>	LinkedIn Ireland Unlimited Company
<b>Adresse</b>	Wilton Plaza, Wilton Pl, Saint Peter's, Dublin 2, Irland
<b>Datenschutzinformation</b>	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE</a> .

#### YouTube

<b>Unternehmen</b>	Google Ireland Limited
<b>Adresse</b>	Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D4 E5W5, Irland
<b>Datenschutzinformation</b>	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>

### Auftritte in sozialen Medien

Wir sind in verschiedenen sozialen Medien mit eigenen Auftritten vertreten:

- Facebook: <https://www.facebook.com/SeeSpital>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/see-spital-ag/>
- Instagram: <https://instagram.com/seespital>
- YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCHug2GAvDIPgbna7Mgat4w>

### 3. Bekanntgabe Ihrer Daten

Wir können Ihre Personendaten insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern übermitteln:

- Andere Gesundheitsdienstleister: Wir arbeiten insbesondere für die Vor- und Nachbetreuung von Patienten mit anderen Gesundheitsdienstleistern zusammen (z.B. Zuweiser oder Nachsorger, wobei es sich insbesondere um Hausärzte, Arztpraxen, andere Kliniken und Spitäler, Rehabilitationseinrichtungen usw. handelt). Auch anderweitig und insbesondere während des Betreuungsverhältnisses sind wir auf die Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern angewiesen (z.B. Labore, Arzneimittel und

Medizinproduktehersteller, Ambulanz- und Rettungsdienste, Belegärzte usw.). Diese Gesundheitsdienstleister können (i) in unserem Auftrag, (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten, die sie von uns erhalten oder für uns erhoben haben.

- Dienstleister: Wir arbeiten mit weiteren Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die (i) in unserem Auftrag (z.B. IT-Provider), (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten, die sie von uns erhalten oder für uns erhoben haben. Zu diesen Dienstleistern gehören z.B. IT-Provider, Werbedienstleistende, Banken, Versicherungen, Inkassofirmen, Wirtschaftsauskunfteien, Adressprüfer, Beratungsunternehmen oder Anwälte. Um unser Bewerbungsmanagement für Sie bestmöglich gestalten zu können, werden von uns im Bewerbungsprozess auch die Services unseres Software-Partner Haufe-umantis AG eingesetzt. Wir vereinbaren mit diesen Dritten in der Regel Verträge über die Nutzung und den Schutz der Personendaten.
- Patienten, Kunden und andere Vertragspartner: Gemeint sind zunächst Patienten, Kunden und andere Vertragspartner von uns, bei welchen sich eine Übermittlung Ihrer Daten aus dem Vertrag ergibt (z.B., weil Sie für einen Vertragspartner tätig sind oder er Leistungen für Sie erbringt). Zu dieser Kategorie von Empfängern gehören auch Vertragspartner, mit denen wir kooperieren oder die für uns Werbung treiben. Die Empfänger bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortung.
- Behörden und Gerichte: Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden (inkl. Sozialversicherungen) im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Diese Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.
- Weitere Personen: Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den jeweiligen Zwecken der Bearbeitung ergibt. Das betrifft z.B. von Ihnen angegebene Lieferadressaten oder Zahlungsempfänger, Dritte im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B. Ihr Anwalt oder Ihre Bank sowie Beistände oder vertretungsbefugte Angehörige oder sonstige Dritte) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Wenn wir mit Medien zusammenarbeiten und dieses Material übermitteln (z.B. Fotos), können Sie ebenfalls davon betroffen sein. Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir Geschäfte, Betriebsteile, Vermögenswerte oder Unternehmen verkaufen oder erwerben oder Partnerschaften eingehen, was auch die Bekanntgabe von Daten (auch von Ihnen, z.B. als Patient, Kunde oder Lieferant oder als deren Vertreter) an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann. Im Rahmen der Kommunikation mit unseren Mitbewerbern, Branchenorganisationen, Verbänden und weiteren Gremien kann es ebenfalls zum Austausch von Daten kommen, die Sie betreffen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

Wir ermöglichen auch bestimmten Dritten, auf unserer Website und bei Anlässen von uns ihrerseits Personendaten von Ihnen auch in eigener Verantwortung zu erheben (z.B.

Medienfotografen, Anbieter von Tools, die wir auf unserer Website eingebunden haben etc.). Soweit wir nicht in entscheidender Weise an diesen Datenerhebungen beteiligt sind, sind diese Dritten alleine dafür verantwortlich. Bei Anliegen und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte direkt an diese Dritten.

### 3.1 Bekanntgaben ins Ausland

Wir bearbeiten und speichern Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), im Ausnahmefall – beispielsweise über Unterauftragsbearbeiter unserer Dienstleister – aber potentiell in jedem Land der Welt.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung eines ausreichenden Datenschutzniveaus (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj)? abrufbar sind; inklusive den für die Schweiz notwendigen Ergänzungen), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen, wenn die Abwicklung eines Vertrags, der in Ihrem Interesse ist, eine solche Bekanntgabe erfordert (z.B. wenn wir Daten an unsere Korrespondenzkanzleien bekanntgeben), wenn Sie eingewilligt haben, oder die Einholung Ihrer Einwilligung innerhalb angemessener Frist nicht möglich ist und die Bekanntgabe notwendig ist, um Ihr Leben oder Ihre körperliche Unversehrtheit oder diejenige eines Dritten zu schützen, oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

## 4. Ihre Rechte

Werden Personendaten von Ihnen bearbeitet (erhoben, erfasst, gespeichert, ausgewertet, verändert, ausgelesen, abgefragt, offengelegt, verbreitet, abgeglichen, verknüpft, eingeschränkt, gelöscht, vernichtet usw), so sind Sie Betroffener im Sinne des nDSG.

An dieser Stelle möchten wir Sie nochmals darauf hinweisen, dass die primäre Bearbeitung Ihrer Nutzungsdaten im Rahmen der Nutzung der sozialen Medien beim jeweiligen Anbieter dieses sozialen Mediums erfolgt und wir diese – wenn überhaupt – ausschliesslich in anonymisierter Form erhalten und somit auch die primäre Verantwortung gemäss nDSG hierfür beim Anbieter des sozialen Mediums liegt. Daher empfehlen wir Ihnen auch, Ihrer Betroffenenrechte betreffend Ihrer Nutzungsdaten direkt bei dem jeweiligen sozialen Medium geltend zu machen. Sie können Ihre Betroffenenrechte in diesem Zusammenhang im Rahmen unserer gemeinsamen Verantwortlichkeit aber auch uns gegenüber geltend machen. Wir nehmen in diesem Fall umgehend Kontakt mit dem jeweiligen Anbieter des sozialen Mediums auf.

Als Betroffenen stehen Ihnen gegenüber jedem Verantwortlichen, der Ihre Personendaten bearbeitet, die Rechte auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch, Datenherausgabe oder -übertragbarkeit zu sowie das Recht weitere Informationen zu erhalten, wenn dies erforderlich ist, damit Sie Ihre Rechte nach dem DSG geltend machen können und eine transparente Datenbearbeitung gewährleistet ist. Darüber hinaus können Sie jederzeit Ihre

abgegebene Einwilligung ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich gerne an uns wenden.

Wenn Sie glauben, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, bitten wir Sie mit uns Kontakt aufzunehmen. So können wir Ihre Bedenken behandeln.

## **5. Kontakt**

Ihr Vertrauen ist uns besonders wichtig. Sollten Sie daher weitere Fragen zum Thema Datenschutz im Zusammenhang mit dem See-Spital haben können Sie gerne folgende Kontaktmöglichkeiten nutzen:

### **See-Spital**

Asylstrasse 19  
8810 Horgen  
[datenschutzkoordination@see-spital.ch](mailto:datenschutzkoordination@see-spital.ch)

### **Datenschutzberater:**

x-tention Informationstechnologie AG  
Bellerivestrasse 3  
8008 Zürich  
[datenschutzberatung@see-spital.ch](mailto:datenschutzberatung@see-spital.ch)