

# Exklusive Leistungen für unsere Zusatzversicherten

## Infrastruktur und Hotellerie

	excellence privat	excellence halbprivat
Einzelzimmer mit Dusche und WC, ruhig gelegen bzw. mit Aussicht	x	
Zweierzimmer mit Dusche und WC		x
Radio, TV, Internetzugang via Wireless im Zimmer	x	x
Individuelle Begleitung aufs Zimmer beim Eintritt	x	x
Willkommensgeschenk	x	
Taxi für den Anschluss an den öffentlichen Verkehr	x	
Reservierbares Besprechungszimmer	x	x
Ein kostenloses Ausfahrtticket pro Patient und Aufenthalt	x	x
Eine Tageszeitung	x	x
Kostenlose (nicht alkoholische) Getränke und Zwischenverpflegung*	x	x
Freie Menüwahl oder à la carte mit Beratung*	x	x
Essenszeitpunkt nach Ihren Bedürfnissen	x	
Erweiterte und flexible Besuchszeiten	x	x
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige im Zimmer	x	
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige extern	(x)	(x)
Organisation von Zusatzleistungen (Coiffeur, Manicure, Pedicure)*	(x)	(x)
Serviceangebot, z.B. Post- oder Wäscheservice	(x)	(x)
Flexibler Austrittszeitpunkt bis 12 Uhr inkl. Service	x	
Austrittsgespräch mit einer Kaderperson	x	
Individuelle Begleitung bis zur Zentrale beim Austritt	x	

x Diese Leistung ist kostenlos.

(x) Diese Leistung ist kostenpflichtig.

\* in Abstimmung mit medizinischer und pflegerisch-therapeutischer Behandlung

## Medizinische Betreuung

	excellence privat	excellence halbprivat
Umfassender medizinischer Notfalldienst mit ärztlicher Betreuung	x	x
Behandlung/Durchführung von Eingriffen durch CA, LA, BA oder Stv.	x	
Behandlung/Durchführung von Eingriffen durch LA, OA, BA oder Stv.		x
Kontaktvermittlung von Nachbetreuungsmöglichkeit	x	x
Verschreibung von Medikamenten ausserhalb der Lagerliste	(x)	(x)
Freie Wahl und Priorisierung der Termine bei geplanten Eingriffen	x	x
Pflegefachperson als Ansprechperson	x	x
Allg. Standortgespräch bis zum 3. Spitaltag durch Pflegekaderperson	x	x
Tagesablaufplanung (Weck-, Essens-, Besuchszeiten, Therapietermine)	x	x
Therapeutische Zusatzbehandlungen mit individueller Terminabsprache*	x	(x)
Massage*	x	(x)
Beratung zu Fitness und Ernährung durch Spezialisten	x	(x)
Lebensberatung und Suchtberatung durch Fachpersonen	(x)	(x)
Alternative pflegerische/medizinische Angebote*	(x)	(x)

x Diese Leistung ist kostenlos.

(x) Diese Leistung ist kostenpflichtig.

\* in Abstimmung mit medizinischer und pflegerisch-therapeutischer Behandlung

CA: Chefarzt, LA: Leitender Arzt, BA: Belegarzt, OA: Oberarzt, Stv.: Stellvertreter